

CURSO DE QUALIDADE NA GESTÃO DE PROCESSOS

PROGRAMA DO CURSO

PROCESSOS

- Caminhos da gestão de processos
- A organização
- Definição de processo
- Visualizando o processo
- O que é gestão de processos
- Como realizar a gestão de processos

ESTRUTURA

- As funções gerenciais
- As funções gerenciais e a gestão de processos
- Como analisar um processo
- Fluxograma
- Elaboração de um fluxograma

QUALIDADE

- Baixa qualidade
- Equipe de trabalho
- Vantagens competitivas da equipe
- Estratégia empresarial
- Gestão integrada

RESULTADOS ESPERADOS

- Identificação de fluxos de processos
- Análise, diagnóstico e solução de problemas complexos, com ênfase na melhoria dos processos
- Maximização dos recursos para otimização de resultados

Carga horária total: 8 horas

REQUISITOS PARA MATRÍCULA

Este curso não possui nenhum requisito para você efetuar sua matrícula.

PRAZOS

A matrícula é válida por 3 meses. Durante este período o aluno tem todo o suporte de professores para esclarecer questões relativas ao conteúdo e à profissão.

Caso o aluno não consiga concluir o curso no prazo de validade da matrícula, pode renová-la até o prazo limite de 1 ano.

CERTIFICADOS/DIPLOMA

Cursos livres não dependem de autorizações especiais de nenhum órgão. O valor da certificação está diretamente relacionado à qualidade do curso, da instituição que o ministra e ao grau de aprendizado obtido pelo aluno. Você recebe um Certificado de Conclusão, que atesta sua participação no curso de QUALIDADE NA GESTÃO DE PROCESSOS, desde que esteja em dia com suas obrigações financeiras junto ao Instituto Monitor.

Polo Bauru

Horário de atendimento

Segunda a Quinta-feira - Das 9h00 às 13h00 e 14h00 às 19h00

Sexta-feira - Das 9h00 às 17h00

Sábado - Das 08h00 às 12h00

Endereço: Av. Duque de Caxias, Quadra 22 número 55 - Vila Cardia - Bauru - SP/CEP 17011-066

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações

Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Campinas

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 10h00 às 17h00

Sábado das 09h00 às 12h00 (Não liberamos matrícula aos sábados)

Endereço: Rua Francisco Teodoro, 633 - Vila Industrial - Campinas - SP/CEP 13035-430

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações

Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Catanduva

Telefone: (17) 3045-1795

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 18h00

Quinta-feira - Das 19h00 às 22h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua São Luiz, 600 - São Francisco - Catanduva - SP/CEP 15806-095

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações

Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Mogi das Cruzes

Telefone: (11) 3427-5147/3416-4517

WhatsApp: (11) 95000-6910/93801-7147

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 18h00

Sábados: Realização de avaliações em datas programadas

Endereço: Rua Capitão Manoel Caetano, 223 - Centro - Mogi das Cruzes - SP/CEP 08710-190

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações

Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Penápolis

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 17h00 e 19h00 às 21h30

Sábados: Realização de avaliações em datas programadas

Endereço: Praça Carlos Sampaio Filho, nº 120 - Centro - Penápolis - SP - CEP 16300-000.

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo somente para os cursos autorizados: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Ribeirão Preto

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 14h00 às 18h00

Sábado - Das 9h00 - 12h00

Endereço para realização de Matrículas: Rua Américo Brasileiro, 1.377 - Centro - Ribeirão Preto - SP/CEP 14015-050

Endereço para realização de Provas em data programada: Rua Rui Barbosa, 1441 - Vila Seixas - Ribeirão Preto - SP/CEP 14020-083

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Polo Santa Cruz do Rio Pardo

Horário de atendimento

Segunda a Quinta-feira das 9h00 às 11h00 e 13h00 às 22h00

Sexta-feira - Das 9h00 às 11h00 e 13h00 às 17h00

Sábado - Das 8h00 às 14h00

Endereço: Av. Tiradentes, nº 728 - Centro - Santa Cruz do Rio Pardo - SP - CEP 18900-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações

Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Santo André

Telefone: (11) 4941-1735 ou 4941-1459

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 18h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Praça Presidente Vargas, 79 - Vila Assunção Santo André - SP/CEP 09030-325

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Santos

Telefone: (13) 3232-9273

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 13h00 e 18h00 às 22h00 (fechado 13:00 às 18:00)

Endereço: Rua Campos Mello, 190 - Vila Mathias - Santos - SP/CEP 11015-010

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São Carlos

Telefone: (16) 3374-6022/3411-0269

WhatsApp: (16) 99740-2169

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 15h00 às 22h00

Endereço: Rua Ambrósio dos Santos, 1.081 - Planalto Paraíso - São Carlos - SP/CEP 13562-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São José do Rio Preto

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8:00 às 20:00 Sábado das 8:00 ao 12:00

Endereço: Rua Santo Agostinho, 312 - Vila Nossa Senhora da Paz São José do Rio Preto - SP/CEP 15025-220

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São José dos Campos

Telefone: (12) 3922-9360/3911-5763/3941-9948

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h30 às 19h00

Sábado Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Teopompo de Vasconcelos, 57 - Vila Adyana - São José dos Campos - SP/CEP 12243-830

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Sorocaba

Telefone: (15) 3031-3103

Horário de atendimento

Segunda a Quarta-feira - Das 8h00 às 20h00

Quinta e Sexta-feira - Das 8h00 às 18h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Major Manoel Ferreira Leão, 40 - Vila Leão - Sorocaba - SP - CEP 18040-410

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Votuporanga

Telefone: (17) 3423-4311

WhatsApp: (17) 99714-8080

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 14h00 às 18h00

Sábado - Das 9h00 às 12h00

Endereço: Rua Denizart Vidigal, 3.620 - Chácara das Paineiras - Votuporanga - SP/CEP 15502-221

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Unidade Educacional São Paulo

Telefone: (11) 3555-1000

WhatsApp: (11) 95928-6336

Horário de atendimento

Segunda a Quinta-feira - Das 08h00 às 19h30

Sexta-feira - Das 08h00 às 18h00

Sábado - Das 08h00 às 12h00