

PROGRAMA DO CURSO

Planejamento Estratégico

- O uso da ferramenta FOFA
- Porque estabelecer diferenciais competitivos
- Erros a serem evitados

Introdução aos Sistemas de Informação

- Conceito de dado, informação e conhecimento
- Características da informação
- Conceito de Sistemas
- Sistemas de Informação / Classificação / Tipos / Funções

Marketing Empresarial

- Conceito de Marketing
- Definir Marketing Empresarial
- Comunicação Integrada e sua importância
- Ciclo de vida do produto
- Tornando a sua marca em Lovemarks
- Endomarketing
- Pesquisa de Marketing

Desenvolvendo uma Estratégia de Posicionamento

- Posicionamento
- Tipos de Posicionamento

Vantagem Competitiva

- Conceito de Vantagem Competitiva
- Os tipos de vantagem competitiva

Desenvolvendo indicadores

- Conceito de indicador
- Utilização
- Quanto à sua natureza
- Amplitude
- Medida de desempenho e o seu uso

Ferramentas administrativas para a tomada de decisão

- 5W2H / Histograma / Diagrama de Ishikawa / Brainstorming / PDCA

Liderança

- Valores sobre a natureza humana
- Reforma interna
- Conceito de Liderança
- Desenvolvimento de pessoas

Gerenciamento Estratégico

- Criação de vantagem competitiva através de competências
- A importância da visão sistêmica
- Definição de competências e sua classificação
- Como construir um modelo de competências

Gestão de Talentos

- Diferença entre treinamento e desenvolvimento
- Motivação
- Qualidade de vida
- Lealdade
- Conceito de coaching, coach e coachee
- Os pressupostos básicos e seus benefícios
- Coaching executivo
- Motivos que levam ao profissional querer coaching
- Mentoring
- Processos de atração de talentos
- Políticas de benefícios
- Sistema de estruturação de cargos e salários
- Programa de reconhecimento e recompensa

Responsabilidade Social nas Organizações

- Os princípios da Ética
- Definição de responsabilidade social
- Grandes mudanças
- Cobranças da sociedade
- Ética e lucro
- Balanço social
- Desenvolvimento sustentável
- Gestão ambiental
- Práticas organizacionais

Gestão do Conhecimento

- Conceituar conhecimento
- O que é informação essencial
- As sete dimensões do conhecimento
- Fonte e inovação
- Os quatro modos de conversão do conhecimento
- Modelo de cinco fases do processo de criação do conhecimento
- Práticas organizacionais

Criatividade e Inovação

- Conceituar criatividade, inovação e invenção
- O perfil do profissional num ambiente criativo
- Importância de criar um ambiente facilitador

- Ferramenta Roadmaps

Carga Horária do Curso: 44 horas

REQUISITOS PARA MATRÍCULA

Este curso não possui nenhum requisito para você efetuar sua matrícula, mas é desejável a conclusão do ensino fundamental.

PRAZOS

A matrícula é válida por 3 meses. Durante este período o aluno tem todo o suporte de professores para esclarecer questões relativas ao conteúdo.

Caso o aluno não consiga concluir o curso no prazo de validade da matrícula, pode renová-la até o prazo limite de 1 ano.

AVALIAÇÕES

As avaliações deste curso são realizadas a distância, na plataforma de estudos, num total de um simulado por disciplina.

CERTIFICADOS/DIPLOMA

Cursos livres não dependem de autorizações especiais de nenhum órgão. O valor da certificação está diretamente relacionado à qualidade do curso, da instituição que o ministra e ao grau de aprendizado obtido pelo aluno. Portanto, você receberá um Certificado de Conclusão que atesta sua participação no curso DESENVOLVENDO TALENTOS DE ALTA PERFORMANCE PARA EMPRESAS.

CRENCIAMENTO

O Instituto Monitor é escola credenciada e tem seus cursos autorizados pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e Minas Gerais.

Os Certificados e Diplomas emitidos pelo Instituto Monitor têm validade em todo o território nacional.

O pleno exercício da cidadania e o crescimento profissional de milhares de técnicos formados pelo Instituto Monitor e registrados nos diferentes órgãos de classe: CRECI, CRQ ou órgãos regulamentadores como CADASTUR, MTE e SRTE são o nosso maior orgulho e a própria razão da nossa existência.

Estado de São Paulo

Processo: 004/2005

Parecer: 214/2017

Publicação: DOE-SP em 15/06/2017

Estado do Rio de Janeiro

Processo: E-03/200.821/2011

Parecer: 45/2017

Publicação: DOE-RJ em 02/08/2017

Estado do Paraná

Processo: SEE-PR 5423/2013

Parecer: CEE/CEMEP-PR 402/2013

Publicação: DOE-PR em 27/11/2013

Estado do Minas Gerais

Processo: 42313

Parecer: CEE/MG no. 1018/2019

Publicação: DOE-MG em 17/12/2019, pág. 28

POLO ARAÇATUBA

Telefone: (18)3621-4101

Whatsapp: (18) 99786-3210

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 11h30 e das 13h00 às 19h00

Sábado: das 8h00 às 11h30

Endereço: Rua Gonçalves Ledo, 568 - São Joaquim - Araçatuba - SP - CEP 16050-300

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO BAURU

Horário de Atendimento

Segunda a Quinta-feira: das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 19h00

Sexta-feira: das 9h00 às 17h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Av. Duque de Caxias, Quadra 22 número 55 - Vila Cardia - Bauru - SP - CEP 17011-066

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO BOTUCATU

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 18h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua General Telles, 251 - Centro - Botucatu - SP - CEP 18603-710

Cursos autorizados: EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO CAMPINAS

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 10h00 às 17h00

Sábado: das 9h00 às 12h00

Endereço: Rua Francisco Teodoro, 633 - Vila Industrial - Campinas - SP - CEP 13035-430

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO CATANDUVA

Telefone: (17) 3045-1795 / (17)99790-0000

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 18h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Marília, 75 - São Francisco - Catanduva - SP - CEP 15806-095

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Rede de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO ITATIBA

Telefone: (11) 4487-1023

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 9h00 às 18h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Comendador Franco, 11 - Sala 42 - Centro - Itatiba - SP - CEP 13250-240

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO MOGI DAS CRUZES

Telefone: (11) 3427-5147 / (11) 3416-4517

WhatsApp: (11) 95000-6910 / (11) 93801-7147

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 9h00 às 20h00

Endereço: Rua Capitão Manoel Caetano, 223 - Centro - Mogi das Cruzes - SP - CEP 08710-190

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO PENÁPOLIS

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 17h00 e das 19h00 às 21h30

Endereço: Praça Carlos Sampaio Filho, 120 - Centro - Penápolis - SP - CEP 16300-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, Eletrônica, Segurança do Trabalho, Secretaria Escolar, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO PRESIDENTE PRUDENTE

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 9h00 às 12h00 e das 13h00 às 18h00

Endereço: Av. Washington Luiz, 367 - Centro - Presidente Prudente - SP - CEP 19010-090

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, Eletrônica, Secretaria Escolar, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO RIBEIRÃO PRETO

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00

Sábado: das 9h00 às 12h00

Endereço: Rua Américo Braziliense, 1.377 - Centro - Ribeirão Preto - SP - CEP 14015-050

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SANTA CRUZ DO RIO PARDO

Horário de Atendimento

Segunda a Quinta-feira: das 9h00 às 11h00 e das 13h00 às 22h00

Sexta-feira: das 9h00 às 11h00 e das 13h00 às 17h00

Sábado: das 8h00 às 14h00

Endereço: Av. Tiradentes, 728 - Centro - Santa Cruz do Rio Pardo - SP - CEP 18900-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SANTO ANDRÉ

Telefone: (11) 4941-1735 / (11) 4941-1459

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 9h00 às 18h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Praça Presidente Vargas, 79 - Vila Assunção - Santo André - SP - CEP 09030-325

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SANTOS

Telefone: (13) 3232-9273

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 13h00 e das 18h00 às 22h00 (Fechado das 13h00 às 18h00)

Endereço: Rua Campos Mello, 190 - Vila Mathias - Santos - SP - CEP 11015-010

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SÃO CARLOS

Telefone: (16) 3374-6022 / (16) 3411-0269

WhatsApp: (16) 99740-2169

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 12h00 e das 15h00 às 22h00

Endereço: Rua Ambrósio dos Santos, 1.081 - Planalto Paraíso - São Carlos - SP - CEP 13562-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 20h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Santo Agostinho, 312 - Vila Nossa Senhora da Paz - São José do Rio Preto - SP - CEP 15025-220

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Telefone: (12) 3922-9360 / (12) 3911-5763 / (12) 3941-9948

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h30 às 19h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Teopompo de Vasconcelos, 57 - Vila Adyana - São José dos Campos - SP - CEP 12243-830

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO SOROCABA

Telefone: (15) 3031-3103

Horário de Atendimento

Segunda a Quarta-feira: das 8h00 às 20h00

Quinta e Sexta-feira: das 8h00 às 18h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Major Manoel Ferreira Leão, 40 - Vila Leão - Sorocaba - SP - CEP 18040-410

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO VOTUPORANGA

Telefone: (17) 3423-4311

WhatsApp: (17) 99714-8080

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 8h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00

Sábado: das 9h00 às 12h00

Endereço: Rua Denizart Vidigal, 3.620 - Chácara das Paineiras - Votuporanga - SP - CEP 15502-221

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

POLO TAGUATINGA

Telefone: (61) 3037-6840

WhatsApp: (61) 3351-4511

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta-feira: das 9h00 às 13h00 e das 15h00 às 20h00

Sábado: das 8h00 às 12h00

Endereço: QSB Área Especial, 4 - Taguatinga Sul - Brasília - DF - CEP 72015-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, Segurança do Trabalho, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: matrículas, realização de avaliações em datas programadas, abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.