

## PROGRAMA DO CURSO

### Planejamento Estratégico

- O uso da ferramenta FOFA
- Porque estabelecer diferenciais competitivos
- Erros a serem evitados

### Introdução aos Sistemas de Informação

- Conceito de dado, informação e conhecimento
- Características da informação
- Conceito de Sistemas
- Sistemas de Informação / Classificação / Tipos / Funções

### Marketing Empresarial

- Conceito de Marketing
- Definir Marketing Empresarial
- Comunicação Integrada e sua importância
- Ciclo de vida do produto
- Tornando a sua marca em Lovemarks
- Endomarketing
- Pesquisa de Marketing

### Desenvolvendo uma Estratégia de Posicionamento

- Posicionamento
- Tipos de Posicionamento

### Vantagem Competitiva

- Conceito de Vantagem Competitiva
- Os tipos de vantagem competitiva

### Desenvolvendo indicadores

- Conceito de indicador
- Utilização
- Quanto à sua natureza
- Amplitude
- Medida de desempenho e o seu uso

### Ferramentas administrativas para a tomada de decisão

- 5W2H / Histograma / Diagrama de Ishikawa / Brainstorming / PDCA

### Liderança

- Valores sobre a natureza humana
- Reforma interna
- Conceito de Liderança
- Desenvolvimento de pessoas

### Gerenciamento Estratégico

- Criação de vantagem competitiva através de competências
- A importância da visão sistêmica
- Definição de competências e sua classificação
- Como construir um modelo de competências

### Gestão de Talentos

- Diferença entre treinamento e desenvolvimento
- Motivação
- Qualidade de vida
- Lealdade
- Conceito de coaching, coach e coachee
- Os pressupostos básicos e seus benefícios
- Coaching executivo
- Motivos que levam ao profissional querer coaching
- Mentoring
- Processos de atração de talentos
- Políticas de benefícios
- Sistema de estruturação de cargos e salários
- Programa de reconhecimento e recompensa

### Responsabilidade Social nas Organizações

- Os princípios da Ética
- Definição de responsabilidade social
- Grandes mudanças
- Cobranças da sociedade
- Ética e lucro
- Balanço social
- Desenvolvimento sustentável
- Gestão ambiental
- Práticas organizacionais

### Gestão do Conhecimento

- Conceituar conhecimento
- O que é informação essencial
- As sete dimensões do conhecimento
- Fonte e inovação
- Os quatro modos de conversão do conhecimento
- Modelo de cinco fases do processo de criação do conhecimento
- Práticas organizacionais

### Criatividade e Inovação

- Conceituar criatividade, inovação e invenção
- O perfil do profissional num ambiente criativo
- Importância de criar um ambiente facilitador

- Ferramenta Roadmaps

**Carga Horária do Curso:** 44 horas

#### **REQUISITOS PARA MATRÍCULA**

Este curso não possui nenhum requisito para você efetuar sua matrícula.

#### **PRAZOS**

A matrícula é válida por 3 meses. Durante este período o aluno tem todo o suporte de professores para esclarecer questões relativas ao conteúdo e à profissão.

Caso o aluno não consiga concluir o curso no prazo de validade da matrícula, pode renová-la até o prazo limite de 1 ano.

#### **CERTIFICADOS/DIPLOMA**

Cursos livres não dependem de autorizações especiais de nenhum órgão. O valor da certificação está diretamente relacionado à qualidade do curso, da instituição que o ministra e ao grau de aprendizado

obtido pelo aluno. Você recebe um Certificado de Conclusão, que atesta sua participação no curso de DESENVOLVENDO TALENTOS DE ALTA PERFORMANCE PARA EMPRESAS, desde que esteja em dia com suas obrigações financeiras junto ao Instituto Monitor.

#### Polo Araçatuba

Telefone: (18) 3621-4101

WhatsApp: (18) 99786-3210

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 11h30 e 13h00 às 19h00

Sábado - Das 8h00 às 11h30

Endereço: Rua Gonçalves Ledo, 568 - São Joaquim - Araçatuba - SP/CEP 16050-300

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Bauru

Horário de atendimento

Segunda a Quinta-feira - Das 9h00 às 13h00 e 14h00 às 19h00

Sexta-feira - Das 9h00 às 17h00

Sábado - Das 08h00 às 12h00

Endereço: Av. Duque de Caxias, Quadra 22 número 55 - Vila Cardia - Bauru - SP/CEP 17011-066

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Campinas

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 10h00 às 17h00

Sábado das 09h00 às 12h00 (Não liberamos matrícula aos sábados)

Endereço: Rua Francisco Teodoro, 633 - Vila Industrial - Campinas - SP/CEP 13035-430

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Catanduva

Telefone: (17) 3045-1795

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 18h00

Quinta-feira - Das 19h00 às 22h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua São Luiz, 600 - São Francisco - Catanduva - SP/CEP 15806-095

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Rede de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Itatiba

Telefone: (11) 4487-1023

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 18h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Comendador Franco, 11 - Sala 42 - Centro - Itatiba - SP

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Mogi das Cruzes

Telefone: (11) 3427-5147/3416-4517

WhatsApp: (11) 95000-6910/93801-7147

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 18h00

Sábados: Realização de avaliações em datas programadas

Endereço: Rua Capitão Manoel Caetano, 223 - Centro - Mogi das Cruzes - SP/CEP 08710-190

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Penápolis

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 17h00 e 19h00 às 21h30

Sábados: Realização de avaliações em datas programadas

Endereço: Praça Carlos Sampaio Filho, nº 120 - Centro - Penápolis - SP - CEP 16300-000.

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo somente para os cursos autorizados: Matrículas , Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

#### Polo Ribeirão Preto

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 14h00 às 18h00

Sábado - Das 9h00 - 12h00

Endereço: Rua Américo Braziliense, 1.377 - Centro - Ribeirão Preto - SP - CEP 14015-050

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Logística, Administração, Secretariado, Transações Imobiliárias, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo somente para os cursos autorizados: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Santa Cruz do Rio Pardo

Horário de atendimento

Segunda a Quinta-feira das 9h00 às 11h00 e 13h00 às 22h00

Sexta-feira - Das 9h00 às 11h00 e 13h00 às 17h00

Sábado - Das 8h00 às 14h00

Endereço: Av. Tiradentes, nº 728 - Centro - Santa Cruz do Rio Pardo - SP - CEP 18900-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Santo André

Telefone: (11) 4941-1735 ou 4941-1459

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 18h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Praça Presidente Vargas, 79 - Vila Assunção Santo André - SP/CEP 09030-325

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Santos

Telefone: (13) 3232-9273

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 13h00 e 18h00 às 22h00 (fechado 13:00 às 18:00)

Endereço: Rua Campos Mello, 190 - Vila Mathias - Santos - SP/CEP 11015-010

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São Carlos

Telefone: (16) 3374-6022/3411-0269

WhatsApp: (16) 99740-2169

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 15h00 às 22h00

Endereço: Rua Ambrósio dos Santos, 1.081 - Planalto Paraíso - São Carlos - SP/CEP 13562-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São José do Rio Preto

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8:00 às 20:00 Sábado das 8:00 ao 12:00

Endereço: Rua Santo Agostinho, 312 - Vila Nossa Senhora da Paz São José do Rio Preto - SP/CEP 15025-220

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo São José dos Campos

Telefone: (12) 3922-9360/3911-5763/3941-9948

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h30 às 19h00

Sábado Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Teopompo de Vasconcelos, 57 - Vila Adyana - São José dos Campos - SP/CEP 12243-830

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

Polo Sorocaba

Telefone: (15) 3031-3103

Horário de atendimento

Segunda a Quarta-feira - Das 8h00 às 20h00

Quinta e Sexta-feira - Das 8h00 às 18h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: Rua Major Manoel Ferreira Leão, 40 - Vila Leão - Sorocaba - SP - CEP 18040-410

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura

de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

**Polo Votuporanga**

Telefone: (17) 3423-4311

WhatsApp: (17) 99714-8080

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 8h00 às 12h00 e 14h00 às 18h00

Sábado - Das 9h00 às 12h00

Endereço: Rua Denizart Vidigal, 3.620 - Chácara das Paineiras - Votuporanga - SP/CEP 15502-221

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.

**Polo Taguatinga**

Telefone: (61) 3037-6840

WhatsApp: (61) 3351-4511

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira - Das 9h00 às 13h00 e 15h00 às 20h00

Sábado - Das 8h00 às 12h00

Endereço: QSB Área Especial, 8 - Taguatinga Sul - Brasília - DF - CEP 72015-000

Cursos autorizados: Técnico em Contabilidade, Eletrônica, Logística, Administração, Secretariado, Secretaria Escolar, Transações Imobiliárias, Eletrotécnica, Automação Industrial, Mecatrônica, Redes de Computadores, EJA Fundamental e EJA Médio.

Serviços disponibilizados no Polo: Matrículas, Emissão de atestados de matrícula, Realização de avaliações em datas programadas, Abertura de protocolos para soluções de demandas administrativas e financeiras e Grupos de Estudos.