

CONTRATANTE: **Aluno** (maior de 18 anos), **pai, mãe, tutor** ou **responsável legal** identificado no anexo deste Contrato. O aluno com idade entre 14 e 18 anos, obrigatoriamente, deverá ser assistido pelo pai, mãe, tutor ou responsável legal.

CONTRATADO: **Instituto Monitor Ltda.**, estabelecimento de ensino, com sede na cidade de São Paulo, SP, à Av. Rangel Pestana, 1105, Brás, inscrito no CNPJ sob o nº 60.943.974/0001-30, doravante simplesmente designado **Escola**.

Têm entre si justo e contratado o seguinte:

Cláusula 1ª – DO OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais para o curso discriminado no Anexo deste documento, parte integrante deste Contrato, pela **Escola**, ministrado por instrutores especializados e especialmente contratados para aplicá-lo com os recursos necessários por meio de aulas presenciais, de acordo com o conteúdo programático definido pela **Escola**.

§ **único** – Quando o curso prever o uso de livros digitais ou impressos, estes serão fornecidos pela **Escola** em caráter personalíssimo, sendo vedada sua reprodução ou cessão a terceiros.

Cláusula 2ª – DA MATRÍCULA

A reserva de matrícula no curso é válida após o completo preenchimento e assinatura deste Contrato e seu Anexo.

§ **1º** – O **Contratante** deverá apresentar comprovante de pagamento para garantir a efetivação da matrícula.

§ **2º** – Nos casos de financiamento por agente financeiro, a matrícula será efetivada mediante pagamento à **Escola** pelo agente financeiro.

§ **3º** – Em caso de financiamento por agente financeiro, o **Contratante** não poderá recorrer ao cancelamento do curso escolhido. Se houver cancelamento serão cobradas as despesas e custos decorrentes do ato de cancelamento, inclusive custos bancários do agente financeiro.

§ **4º** – É obrigatória a identificação do **Contratante** no ato da matrícula, através do RG (Registro de Identidade) e do CPF (Cadastro de Pessoa Física), sendo também obrigatória a identificação do **Contratante/Aluno** na portaria, para acesso ao edifício onde serão ministradas as aulas.

Cláusula 3ª – DA DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE PRÉ-REQUISITOS

Alguns cursos exigem pré-requisitos que permitem sua assimilação e tornam o acompanhamento produtivo. O **Contratante** declara neste ato que atende os pré-requisitos do curso escolhido descritos no material promocional e no site da **Escola**, estando, portanto, em condições de assimilar, compreender e acompanhar com proveito o curso objeto deste Contrato.

§ **1º** – Se o Instrutor, no decorrer do curso, constatar que o **Contratante** não preenche os pré-requisitos necessários para o bom acompanhamento do curso, causando inclusive atrasos em seu andamento, a **Escola** considerará o **Aluno** reprovado, sem qualquer devolução de valores e este se assim entender poderá efetuar nova matrícula em curso compatível com o pré-requisito demonstrado, se disponível, e que poderá implicar em pagamento adicional.

§ **2º** – Para a prestação dos serviços educacionais objeto deste Contrato a **Escola** se reserva o direito de considerar as aptidões necessárias ao **Aluno** conforme o projeto pedagógico do curso, sendo que em alguns casos, o **Aluno** deverá fornecer um “Atestado de Capacidade e Aptidão”.

Cláusula 4ª – DO QUÓRUM MÍNIMO

Quando o quórum mínimo de cada curso não for atingido, a **Escola**, mediante prévio aviso poderá marcar nova data para início do curso e, caso a nova data não atenda os interesses do **Contratante**, ficará disponível um crédito correspondente a ser destinado a matrícula em outro curso.

Cláusula 5ª – DO PAGAMENTO

Como efetivação da matrícula e como contraprestação dos serviços a serem usufruídos, o **Contratante** pagará à **Escola** o valor estabelecido no Plano de Pagamento escolhido e discriminado no Anexo deste Contrato. O valor total deste Contrato é composto de:

I – Material didático, quando descrito no material promocional do curso e site da **Escola**;

II – Kit prático com instrumentos, quando descrito no material promocional do curso e no site da **Escola**;

III – Prestação de serviços de aplicação do curso.

§ 1º – Quando o pagamento for realizado por meio de cheques pré-datados ou cartão de crédito parcelado, os mesmos são realizados na qualidade de pró-solvendo, razão pela qual seu pagamento não poderá ser impedido ou sustado junto ao Banco, sob pena de ser considerado estelionato previsto no art. 171 do Código Penal Brasileiro, além de responder por perdas e danos.

§ 2º – O **Contratante** desde já autoriza a **Escola** a emitir títulos de crédito, na forma de duplicatas de serviços, em caso de não pagamento de quaisquer valores decorrentes deste Contrato, e levá-los a protesto em caso de não quitação após o vencimento.

Cláusula 6ª – DA AUSÊNCIA NAS AULAS

O curso estará disponível nas datas e horários programados previamente, portanto no caso de ausência do **Contratante** às aulas, as mesmas serão consideradas como ministradas, sem direito à reposição ou devolução dos valores pagos.

Cláusula 7ª – DO INADIMPLEMENTO

Em caso de atraso no pagamento das parcelas, o **Contratante** poderá, a critério da **Escola**, ser impedido de assistir o curso, bem como ficará sujeito a multa de 2% (dois por cento) sobre o débito vencido, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês a partir do vencimento, e correção monetária calculada pelo índice do IGPM/FGV.

§ 1º – Na hipótese de mora e/ou inadimplemento no cumprimento das obrigações, a **Escola**, fica autorizada a inscrever, após prévia comunicação, o nome do **Contratante** nos órgãos de proteção ao crédito.

§ 2º – Em caso de mora ou inadimplência o **Contratante** perderá automaticamente todos e quaisquer descontos concedidos, obrigando-se ao pagamento do valor originário do curso, além dos acréscimos previstos no caput desta Cláusula.

Cláusula 8ª – DO LOCAL DO CURSO

O curso contratado será ministrado em uma das unidades da **Escola** ou de seus parceiros. Caso o **Contratante** queira receber atendimento a domicílio, a **Escola** poderá assumir tal encargo, mediante contrato específico a ser firmado entre as partes.

Cláusula 9ª – DA CERTIFICAÇÃO

Para o **Contratante** fazer jus ao Certificado de Conclusão do curso deverá comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das aulas ministradas e efetuar o pagamento de todas as parcelas acordadas. A **Escola** não efetuará reposição de aulas, seja por motivo algum.

§ único – Para os cursos que possuírem avaliação de conhecimentos, o **Aluno** deverá também obter a nota mínima definida pela **Escola** para receber a certificação.

Cláusula 10 – DA RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA

O **Contratante** e seu representante legal são solidariamente responsáveis pela falta de qualquer pagamento ou por danos causados pelo **Aluno** às instalações da **Escola**.

Cláusula 11 – DA RESPONSABILIDADE OBJETIVA

Todos os esquemas, papéis de trabalho, apostilas, “software” e quaisquer documentos cedidos ou utilizados nos cursos da **Escola** são protegidos por marcas, patentes e direitos autorais, sendo, portanto, proibida a reprodução, seja por meio de gravação ou qualquer outro meio eletrônico, respondendo o infrator penalmente pelos ilícitos praticados, além da reparação por perdas e danos.

§ único – Este Contrato não autoriza o **Contratante** e nem o **Aluno** a cessão ou transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual da **Escola** ou de seus fornecedores e parceiros.

Cláusula 12 – DA SUBSTITUIÇÃO DE RECURSOS

A **Escola** poderá substituir qualquer recurso utilizado na prestação de serviços objeto do presente, sem necessidade de prévia autorização.

Cláusula 13 – DA DIVULGAÇÃO PÚBLICA

Fica estabelecida a livre citação pública, em mídias de promoção, marketing, merchandising, propaganda ou qualquer outro meio de divulgação desta contratação e dos serviços prestados a alunos atendidos através deste contrato.

§ 1º – Ao efetivar a matrícula o **Contratante** concorda que será automaticamente inscrito na Associação de Alunos e Ex-alunos do Instituto Monitor e será informado sobre lançamentos, ofertas especiais e promoções da **Escola** e de empresas parceiras.

§ 2º – O **Contratante** autoriza a **Escola** a utilizar-se, sem ônus, de sua imagem para fins de divulgação do curso e suas atividades, podendo veiculá-la pelos meios de comunicação disponíveis, sempre respeitando a moral, os bons costumes e a ordem pública.

Cláusula 14 – DA RESCISÃO CONTRATUAL

Este Contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

I – Pelo (a) **Aluno/Contratante**:

a) Arrependimento em até 7 (sete) dias, antes de iniciar o curso

No prazo de 7 (sete) dias da assinatura do presente Contrato, desde que antes de iniciado o curso, poderá o **Contratante** arrepende-se e, manifestando-se expressa e formalmente, rescindir o presente Contrato, recebendo de volta da **Escola** o valor investido, conforme Código do Consumidor vigente.

b) Arrependimento em prazo superior a 7 (sete) dias, antes de iniciar o curso

Em prazo superior a 7 (sete) dias, o **Contratante** deverá requerer a rescisão por escrito e ficará obrigado a ressarcir a **Escola** por todas as despesas operacionais decorrentes da matrícula efetivada, principalmente no que se refere aos pagamentos de taxas e impostos recolhidos sobre a emissão da nota fiscal de serviços prestados, custos estes calculados no importe de 25% (vinte e cinco por cento) e conhecidos pelo **Contratante** no ato da contratação.

b. 1) Para não sofrer o desconto e nem cobrança dos 25% (vinte e cinco por cento) previstos no item anterior, o **Contratante** poderá optar por solicitar uma Carta de Crédito no valor correspondente ao do curso cancelado e pago à **Escola**.

b.2) A Carta de Crédito deve ser utilizada para a realização do curso em nova data a ser previamente agendada pelo **Contratante** no prazo de 6 (seis) meses, a contar da assinatura do presente Contrato.

b.3) Após o transcurso dos 6 (seis) meses sem que o **Contratante** realize sua matrícula e nem manifeste expressa e formalmente sua intenção em rescindir o presente Contrato, perderá o direito à restituição do valor, pois o Contrato somente não atingiu o seu objetivo e cumprimento normal por culpa exclusiva do **Contratante**.

c) Arrependimento em até 7 (sete) dias, após iniciar o curso: após o curso ter se iniciado não haverá restituição de quaisquer valores investidos pelo **Contratante**.

d) Arrependimento em prazo superior a 7 (sete) dias, após iniciar o curso: após o curso ter se iniciado não haverá restituição de quaisquer valores investidos pelo **Contratante**.

TABELA DE REEMBOLSO OU DEVOLUÇÃO DE VALOR EM CASO DE ARREPENDIMENTO	Período entre data do arrependimento e data de matrícula é inferior ou igual a 7 (sete) dias		Período entre data do arrependimento e data de matrícula é superior a 7 (sete) dias	
	Turma não iniciou	Turma iniciada	Turma não iniciou	Turma iniciada
Percentual de reembolso ou devolução	100%	0%	75% ou Carta de Crédito válida por 6 meses	0%

II – Pela **Escola**: por motivo disciplinar, por descumprimento de norma regimental ou outro motivo que não recomende ou viabilize a permanência do **Aluno**, por falta de pagamento ou pelo descumprimento de qualquer uma das Cláusulas e condições previstas neste Contrato.

Cláusula 15 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

I – Face ao grande volume de alunos em trânsito, a **Escola**, não se responsabiliza por qualquer objeto deixado ou perdido em suas instalações. A **Escola** não se responsabiliza também por qualquer acidente pessoal que o **Contratante** venha a sofrer, por culpa exclusiva deste ou de terceiros, dentro das instalações da **Escola**.

II – Para todas as comunicações e intimações, é válido o endereço fornecido pelo **Contratante** no ato da matrícula e constante no Anexo deste Contrato, sendo consideradas entregues todas as remessas para o referido endereço, salvo alterações devidamente comunicadas.

Cláusula 16 – DO FORO

Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, pedidos de cancelamento, reclamações ou sugestões, o **Aluno** deverá contatar a **Escola** por meio do Portal do Aluno ou *Fale Conosco* no site **www.institutomonitor.com.br**.

O presente Contrato foi protocolado e registrado em microfilme no 1º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos.

Fica eleito o Foro Central da Capital do Estado de São Paulo – Fórum Dr. João Mendes Jr, sito à Praça Dr. João Mendes, s/n, Centro, São Paulo, SP, CEP 01501-000, para dirimir eventuais conflitos entre as partes.

ANEXO

CONTRATANTE:

Pai/Responsável (caso o aluno seja menor):

RG: _____ **CPF:** _____

Aluno:

Endereço:

RG: _____ **CPF:** _____

Curso: _____ **Matrícula:** _____

Unidade/Polo: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

DURAÇÃO DO CURSO:

Prazo regulamentar da matrícula: **XX/XX/XXXX**

Prazo contratual máximo com rematrículas: **XX/XX/XXXX**

PLANO DE PAGAMENTO:

MENSALIDADES	VALOR R\$	VALOR DO MATERIAL DIDÁTICO R\$	DESCONTO R\$	TOTAL A PAGAR R\$	DATA DO VENCIMENTO	FORMA DE PAGAMENTO
Xx	XX	XX	XX	XX	XX	XXX
XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX

Valor do Contrato: R\$ _____

Documentos necessários

- Cópia autenticada do RG ou RNE
- Cópia autenticada do CPF
- Contrato de Prestação de Serviços assinado

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS em duas vias de igual teor e forma para que produza os efeitos legais.

_____ (cidade), ____ de _____ de _____

Contratante

Contratado/Aluno

Testemunhas:
